



ESTUDIO EXPERIMENTAL DE LA INCIDENCIA DE BURNOUT EN PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON PACIENTES ONCOLÓGICOS EN CATALUÑA

Josefa M^a Pérez Lianes

Unidad de Soporte y Cuidados Paliativos
Coordinación de Oncología. Hospital Vall d'Hebrón. Barcelona

El objetivo de este trabajo era conocer si existía síndrome de burnout en los profesionales que trabajan con pacientes oncológicos, conocer las causas y diseñar estrategias de prevención que ayuden a los profesionales a tener una mayor satisfacción laboral que pudiera repercutir en una mayor calidad de la asistencia de los pacientes y sus familias. Asimismo, valorar si la intervención formativa en talleres de trabajo puede generar recursos individuales que disminuyeran la existencia de este síndrome.

MATERIAL Y MÉTODOS

En el seno de las "I Jornadas sobre prevención del agotamiento profesional en Oncología" (Sitges, Barcelona, 4-5 mayo 2001) se solicitó a los asistentes completar cuestionarios semi-estructurados de 20 preguntas y escala de valoración: 6 respuestas e intensidad de 0 a 10, que contemplaban cuatro módulos a desarrollar en cuatro talleres: **Situaciones difíciles, manejo de reacciones emocionales, conflictos en el trabajo en equipo, y propuestas para prevenir el agotamiento profesional.**

Las jornadas trabajaron los módulos en talleres de 10-15 profesionales, dirigidos por un psicólogo y un dinamizador.

Los asistentes rellenaron al inicio, el cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory) en su versión castellana adaptada y validada por Moreno (1991), que consta de 22 ítems con intensidad de 0 a 6, contemplando tres subescalas que valora: Agotamiento emocional. Despersonalización. Realización personal.

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera, permiten diagnosticar el síndrome. Se considera que las puntuaciones del MBI son bajas entre 1 y 33.

La muestra estaba constituida por:

- 18 médicos, 12 de Oncología de agudos y 6 de Cuidados Paliativos.
- 32 enfermeras, 17 de Cuidados Paliativos y 15 de Oncología de agudos.
- 5 trabajadoras sociales.
- 3 auxiliares de clínica.
- 2 psicólogos.

Las hipótesis de trabajo que se plantearon fueron las siguientes:

- Existe burnout entre los profesionales de Oncología.
- Las enfermeras presentan mayor incidencia de burnout.
- Existen diferencias entre las enfermeras que trabajan en Oncología de agudos y Oncología paliativa.
- Existen diferencias entre los médicos que trabajan en Oncología de agudos y Oncología paliativa.
- Las enfermeras se sienten menos autorealizadas que otros profesionales.

RESULTADOS

Del análisis descriptivo y estadístico de las encuestas MBI contestadas por los asistentes podemos concluir:

- No se detecta ningún caso de burnout en la muestra analizada, por lo que no podemos confirmar la primera hipótesis.
- Tampoco se confirma la segunda hipótesis de mayor incidencia de burnout entre los profesionales de la enfermería.
- No existen D.S. entre ninguna de las tres subescalas del MBI entre el personal médico que trabaja en Oncología de agudos y Oncología paliativa.
- Existen D.S. en las puntuaciones de las tres subescalas del MBI entre los profesionales de enfermería que trabajan en Oncología de agudos y Oncología paliativa: mayor cansancio emocional, mayor despersonalización y menor realización personal en enfermeras que trabajan en Oncología de agudos.
- Globalmente no existen D.S. entre médicos y enfermeras que trabajan en Oncología de agudos y Oncología paliativa.