



La acreditación OECI desde el punto de vista práctico:

Punto de vista de Calidad

Mejorando la calidad oncológica a través de la acreditación:
Modelo OECI

24 / abril / 2023 Jornada en streaming a través de seom.org

Soledad Romea

Directora de Calidad, Procesos e Innovación
Hospital Universitari Vall d'Hebron
soledad.romea@vallhebron.cat



Hospital Universitario Vall d'Hebron: núcleo de un Campus de excelencia



9.000 profesionales

1.377 ensayos clínicos

7.000 personas atendidas al día
(adultos y niños)

Formación en **46** especialidades
y en investigación biomédica

1.100 camas

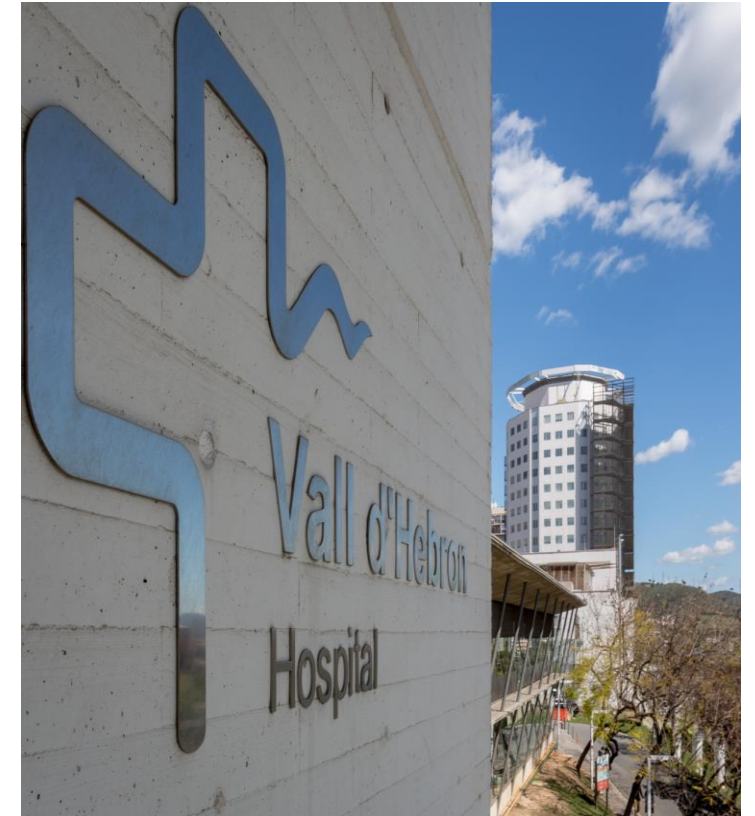
575 residentes

95 grupos de investigación

1.800 publicaciones científicas

1.300 investigadores/as

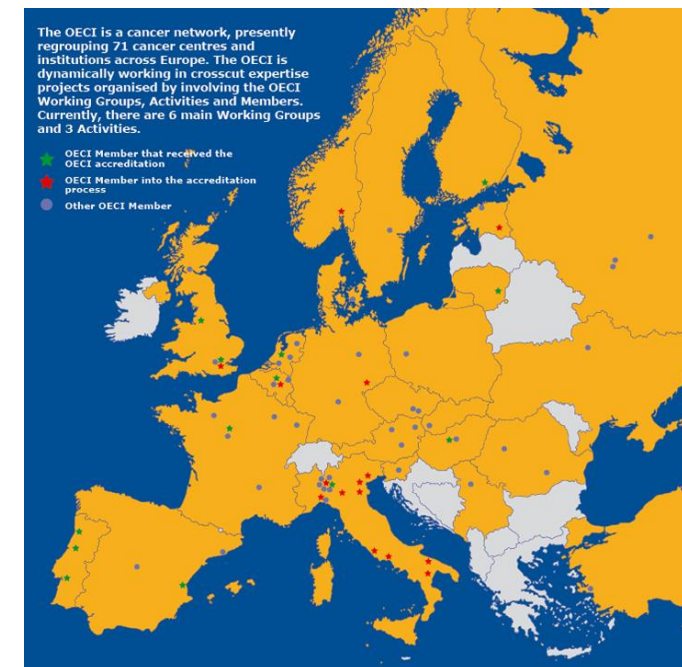
17 edificios



Beneficios de acreditarnos como Comprehensive Cancer Center

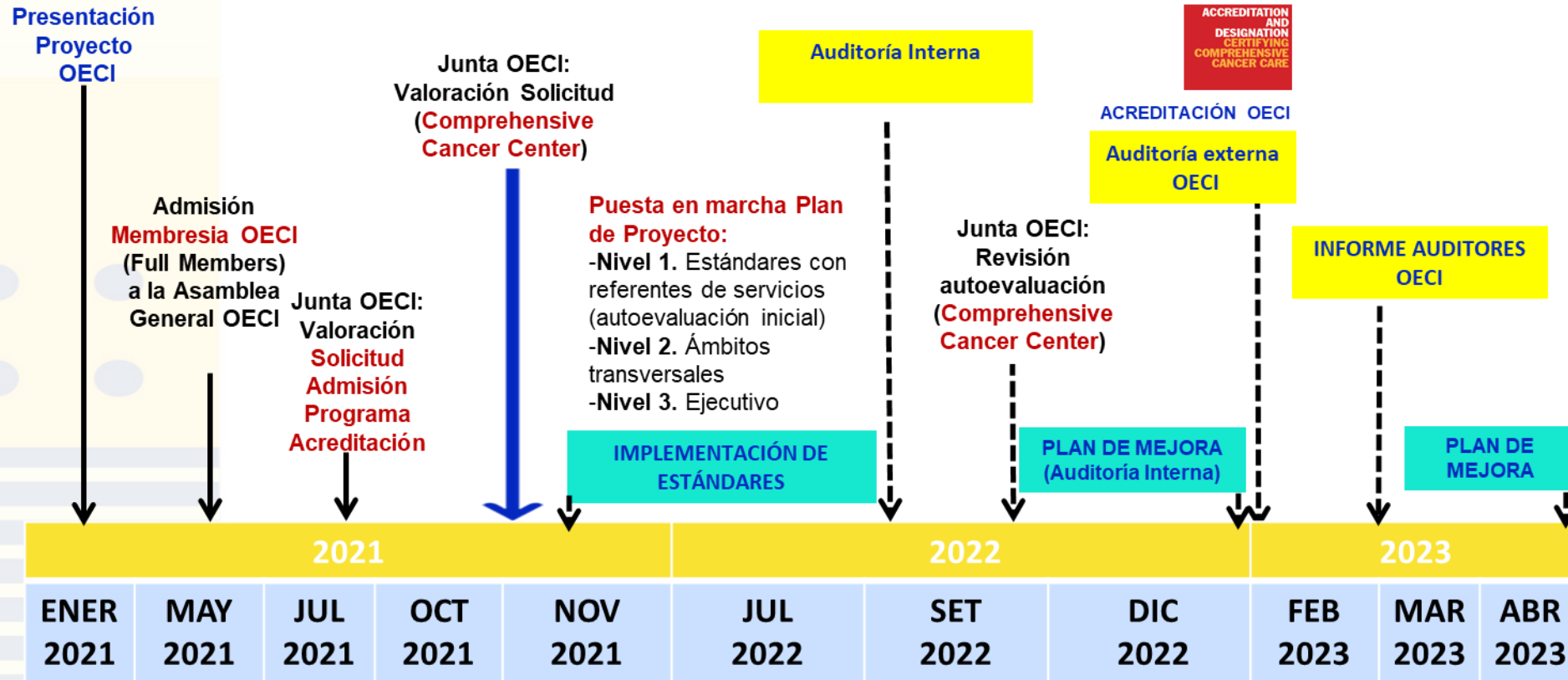
Integración en una **comunidad de centros/institutos líderes europeos en oncología**

- Crear una **masa crítica de experiencia y competencia en cáncer** que permita **mejorar la respuesta** a las **necesidades de los pacientes**
- **Compartir buenas prácticas** y **establecer benchmark** en **asistencia, docencia e investigación** que permitan **detectar fortalezas y oportunidades** de las instituciones
- Construir un **consenso de los mejores modelos oncológicos**, desarrollando **soluciones realistas** para **mejorar los resultados de los pacientes** en Europa y **combatir el cáncer**

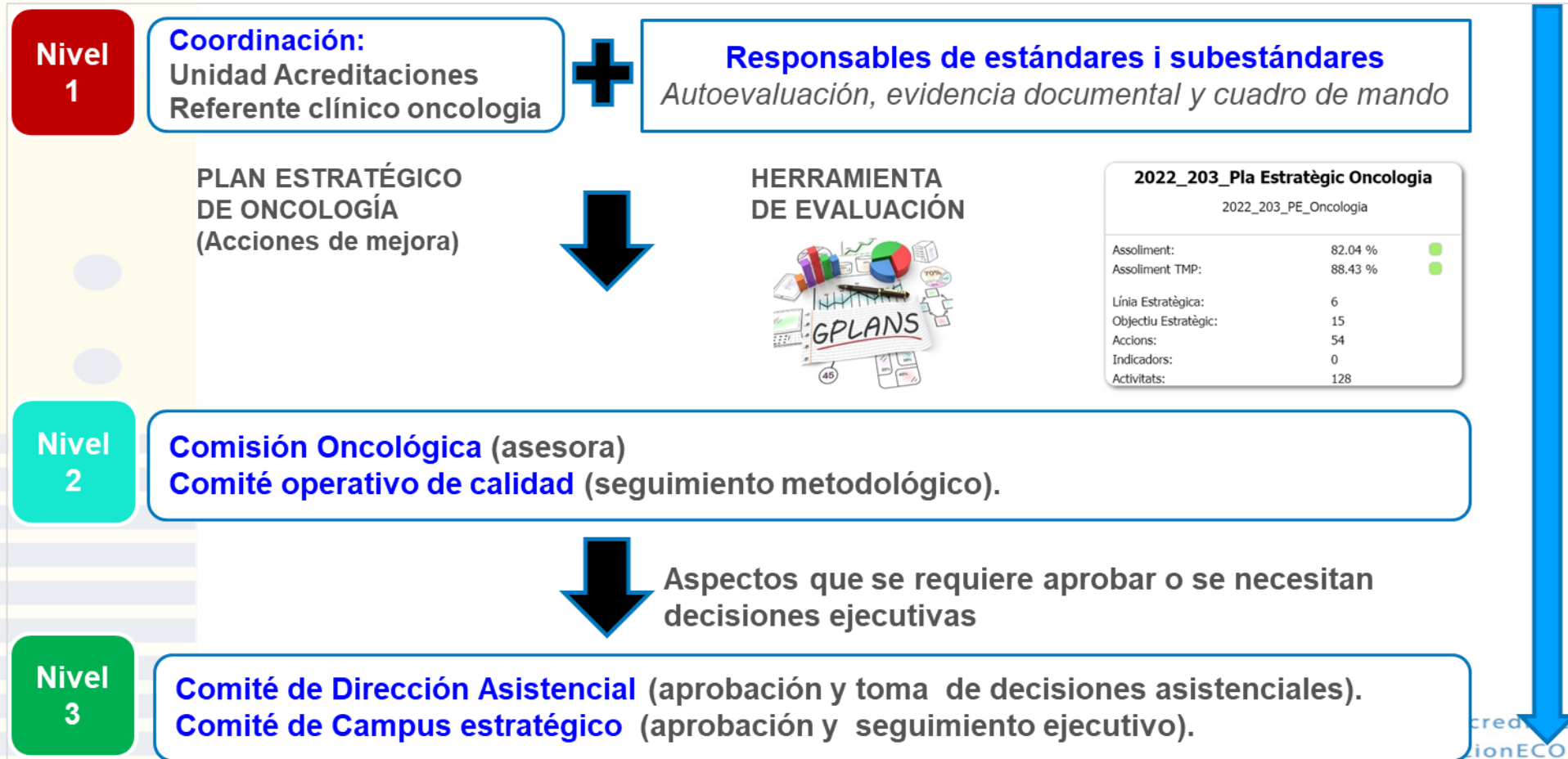


Organization of European Cancer Institutes (OECI)

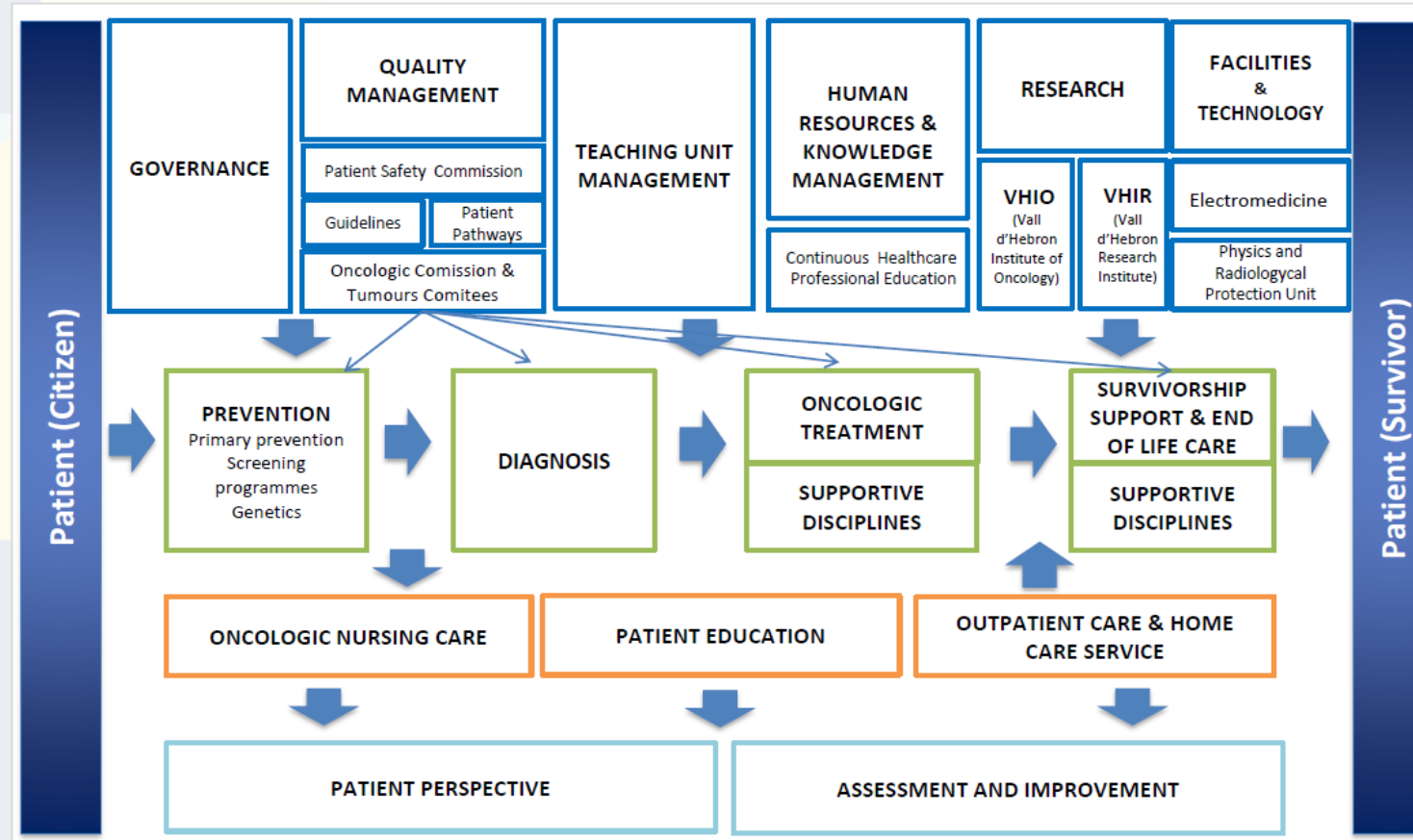
Metodología (1/3): Cronograma de trabajo



Metodología (2/3): Estructura de coordinación



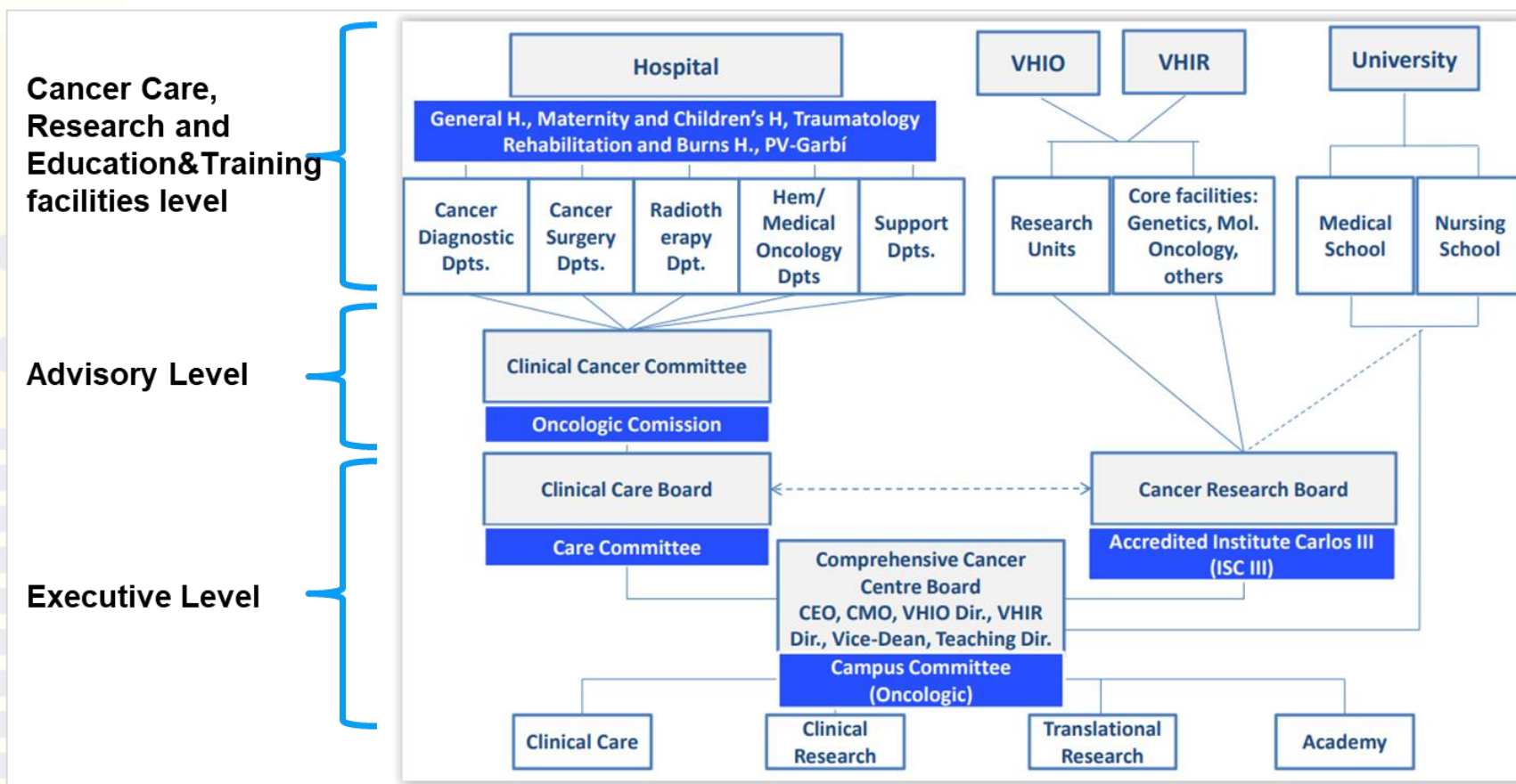
Metodología (3/3): Abordaje integral como Comprehensive Cancer Center



CHAPTERS

1. Governance of the cancer centre/institute
2. Organization of quality systems
3. Patient involvement and empowerment
4. Multidisciplinary
5. Prevention and early detection
6. Diagnosis
7. Treatment
8. Research
9. Education and training

Governance (1/2): Identifiable entity of Comprehensive Cancer Center



Governance (2/2): Strategic Plan 2021-2025

Strategic lines Vall d'Hebron Hospital 2021-2025



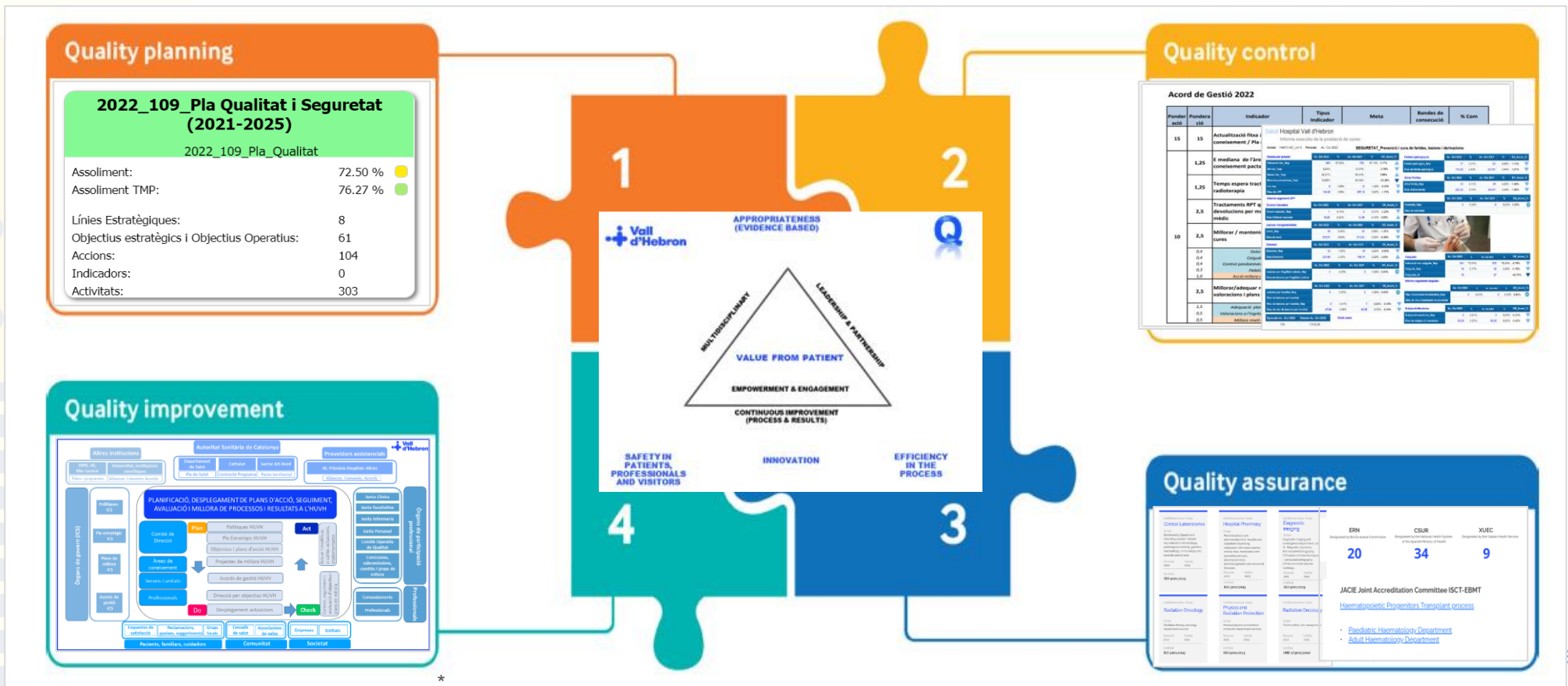
Strategic and operational objectives Strategic Plan Vall d'Hebron University Hospital 2021-2025 (L2)

OE 1 To improve the hospital's position as a leading center of reference in Catalonia, Spain and internationally in assistance, teaching and research.

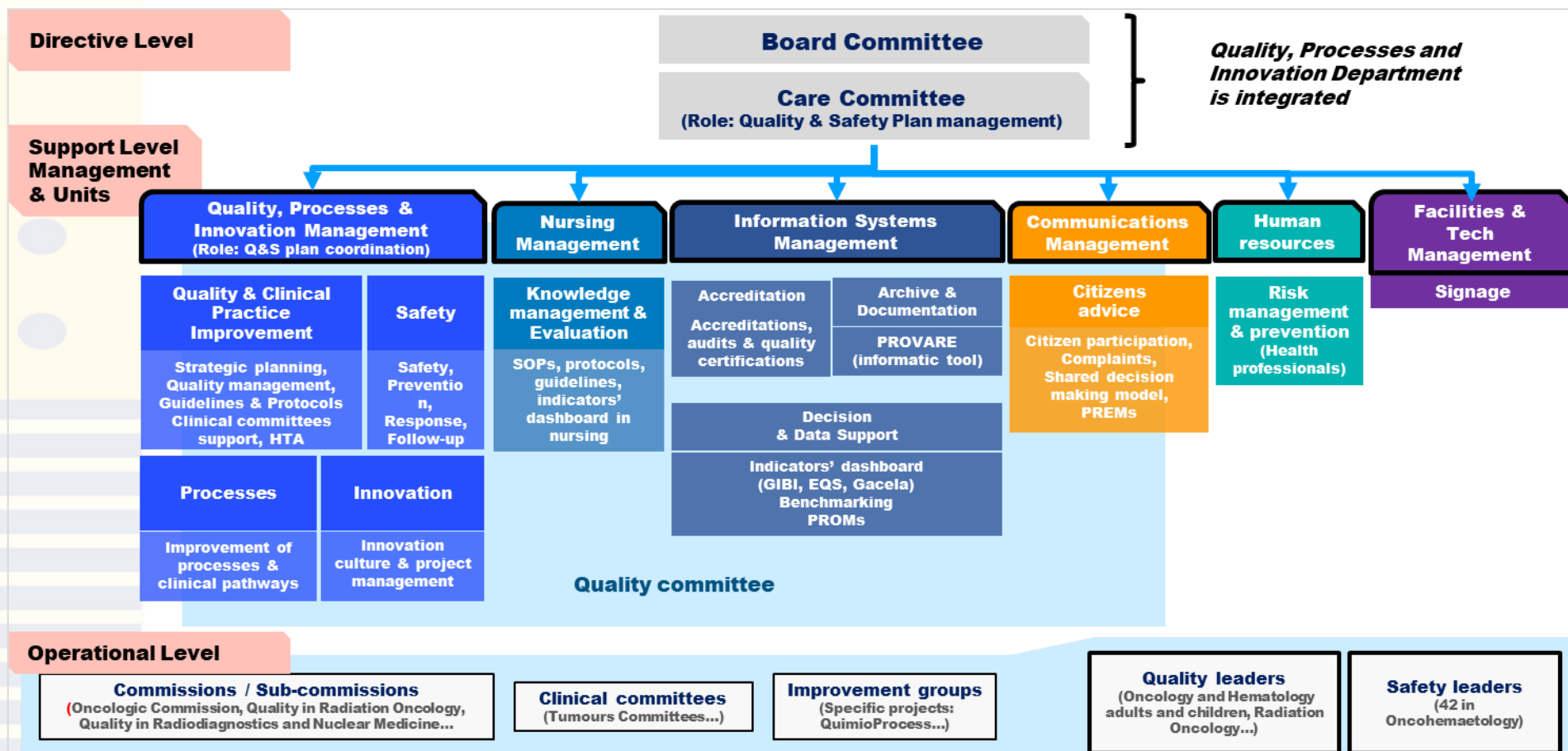
OO1.5 Positioning Vall d'Hebron University Hospital as a leading center in oncology

2022_001_Pla Estratègic (2021-2025) 2022_001_PE_HUVH Assoliment: 75.03 % Assoliment TMP: 78.46 % Línies Estratègiques: 9 Objectius Estratègics i Objectius Operatius: 30 Accions: 260 Indicadors: 0 Activitats: 910	2022_101_Pla Director (2021-2025) 2022_101_Pla_Director Assoliment: 81.30 % Assoliment TMP: 90.13 % Línies Estratègiques: 7 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 23 Accions: 28 Indicadors: 0 Activitats: 50	2022_102_Pla Especial Campus (2021-2025) 2022_102_Pla_Especial_Campus Assoliment: 86.50 % Assoliment TMP: 99.06 % Línies Estratègiques: 4 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 5 Accions: 5 Indicadors: 0 Activitats: 11
2022_103_Pla d'equipament mèdic 2021-2025 2022_103_Pla_Equipament_Medic Assoliment: 99.96 % Assoliment TMP: 100.00 % Línies Estratègiques: 6 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 17 Accions: 18 Indicadors: 0 Activitats: 18	2022_104_Pla-Ruta de Transformació Digital 2021-2025 2022_104_Pla_Transf_Digital Assoliment: 49.85 % Assoliment TMP: 52.46 % Línies Estratègiques: 5 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 14 Accions: 35 Indicadors: 0 Activitats: 132	2022_105_Pla d'Innovació (2021-2025) 2022_105_PE_Innovació Assoliment: 62.21 % Assoliment TMP: 69.39 % Línies Estratègiques: 8 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 33 Accions: 83 Indicadors: 0 Activitats: 103
2022_106_Pla Estratègic de Recerca (2021-2025) 2022_106_PE_Recerca Assoliment: 70.90 % Assoliment TMP: 86.44 % Pla: 1 Anys avaluats: 2 Accions: 24 Indicadors: 0 Activitats: 61	2022_107_Pla de Gestió del Coneixement (2021-2025) 2022_107_PGC Assoliment: 61.36 % Assoliment TMP: 80.76 % Línies Estratègiques: 8 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 42 Accions: 74 Indicadors: 0 Activitats: 28	2022_108_Pla de Docència (2021-2025) 2022_108_PE_Docència Assoliment: 67.66 % Assoliment TMP: 77.95 % Línies Estratègiques: 7 Objectius Operatius: 21 Accions: 69 Indicadors: 0 Activitats: 73
2022_109_Pla Qualitat i Seguretat (2021-2025) 2022_109_Pla_Qualitat Assoliment TMP: 76.27 % Línies Estratègiques: 8 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 61 Accions: 104 Indicadors: 0 Activitats: 303	2022_110_Pla de Comunicació 2021-2025 2022_110_Pla_Comunicació Assoliment: 45.59 % Assoliment TMP: 64.11 % Línies Estratègiques: 6 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 16 Accions: 25 Indicadors: 0 Activitats: 84	2022_111_Pla d'Humanització (2021-2025) 2022_111_Pla_Humanització Assoliment: 69.37 % Assoliment TMP: 72.92 % Línies Estratègiques: 6 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 31 Accions: 51 Indicadors: 0 Activitats: 29
2022_201_Pla Estratègic de Neurociències (2021-2025) 2022_201_PE_NC Assoliment: 59.19 % Assoliment TMP: 64.15 % Línies Estratègiques: 8 Objectius estratègics i Objectius Operatius: 28 Accions: 59 Indicadors: 0 Activitats: 133	2022_202_Pla Estratègic de Malalties Digestives 2022_202_PE_MD Assoliment: 77.08 % Assoliment TMP: 86.27 % Línies Estratègiques: 7 Objectius Estratègics i Objectius Operatius: 34 Accions: 35 Indicadors: 0 Activitats: 101	2022_203_Pla Estratègic Oncologia 2022_203_PE_Oncologia Assoliment TMP: 88.43 % Línia Estratègica: 6 Objectiu Estratègic: 15 Accions: 54 Indicadors: 0 Activitats: 128

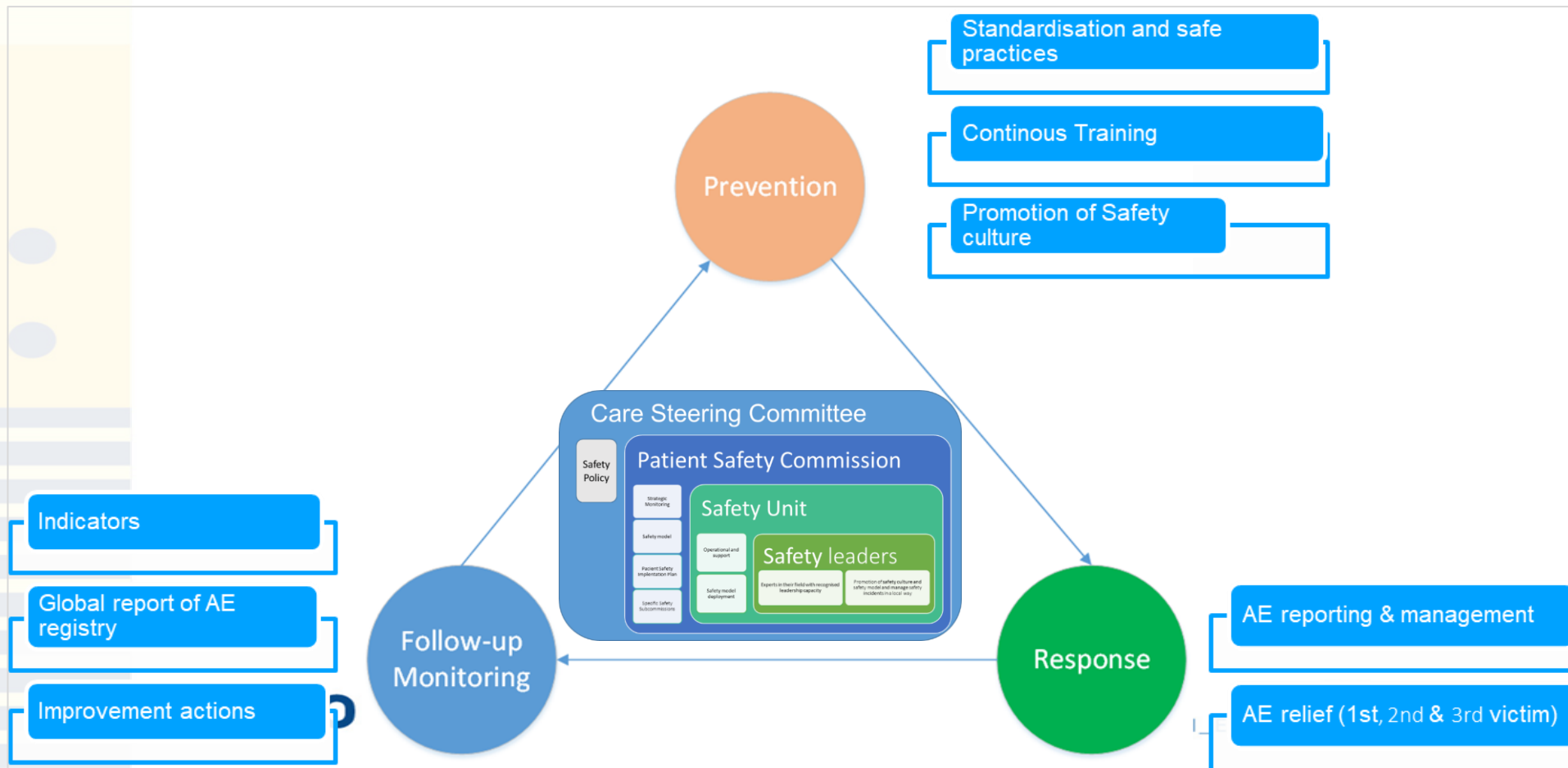
Quality system (1/4): Quality model and Quality management



Quality system (2/4): Quality structure



Quality System (3/4): Safety model and Safety structure



Quality system (4/4): Safety in Oncology (adults and childhood)

2022



43 safety leaders

Nurses	26
Physicians	10
Nurse care	
Technicians	5
Radiation Technicians	1
Supervisors	1

Failure mode event analysis (FMEA):

Implementation of a computerised system for antineoplastic treatment.

Failure mode event analysis (FMEA):

Care for adult oncology patients in intravenous antineoplastic treatment

Safety incidents reported (2022): 335

Severe incidents analyzed with RCA (London Alarm)

RCA : SP-21-000006475

RCA : SP-22-000090678

Patient Safety Commission reporting

- Improvement actions 2021-2022 in childhood oncohematologic area
- Analysis of a patient safety incident: intoxication due to opioid rotation.
- Degree of knowledge acquired by the patient in falls prevention, related to their state of health.
- Safety incidents reporting status

Multidisciplinary Teams (1/3): Structure

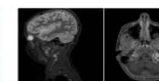
Vall d'Hebron
PLENARI COMISSIONS

Vall d'Hebron

- **Oncologic Commission: 22 membres**
- **Multidisciplinary Teams: 27 Committees and 497 Participants**



Comitè de Tumors cutanis



Comitè de Sarcomes extra-esquelètics



Comitè de Tumors musculoesquelètics



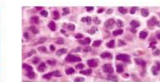
Comitè de Tumors del nen i adolescent Cerebrals/SCN, Cap i Coli



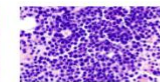
Comitè de Leucèmies pediàtriques



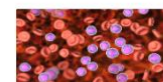
Comitè de Tumors Neuronològics



Comitè de Tumors Unitat Mielòide



Comitè de Mieloma Múltiple



Comitè de Tumors Unitat Linfòide



Comitè de Tumors Endocrins



Comitè de Tumors Maxilofacials



Comitè de Tumors ORL (aringe, nas, òcals)



Comitè de Tumors Gine-Oncològica



Comitè de Càncer Pàncrees



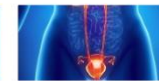
Comitè de Tumors Hepatobiliopancreàtics



Comitè de Tumors Càncer Colon i Recte



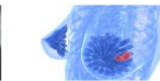
Comitè de Càncer gàstric i esofàgic



Comitè de Tumors Uro-Oncològics



Comitè de Tumors Toràcics



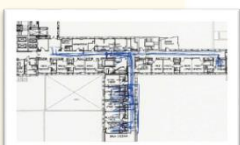
Comitè de Tumors Patologia Mamària

Multidisciplinary team (3/3): Process improvement and Patient involvement



1.-Multidisciplinary team

3.-Value Stream Mapping



4.-Crossed profile observation



5.-Patient experience

6.-New standard



Procés de l'Hospital de Dia d'Oncologia i d'Hematologia Pediàtrica a l'HUVH

Jornada de Processos: Valor, Eficiència i Millora Contínua

Direcció de Qualitat, Processos i Innovació



Lecciones aprendidas

- **Buena aceptación por los profesionales: acreditación europea integral** (incluye estándares de mejora continua en asistencia, docencia e investigación), en un **lenguaje cercano al clínico** y que orienta hacia la **excelencia**
- **Oportunidad de aprender y mejorar:** la recopilación de datos y evidencias y la autoevaluación por los servicios y unidades ya es un beneficio tangible
- **Promueve desarrollo competencial profesional** (especialmente en enfermería)
- **Evaluación externa independiente y rigurosa**
- **Genera un Plan de Mejora** con una clara identificación de oportunidades a mejorar en toda la organización

Compromiso institucional

Liderazgo clínico

Rigurosidad metodológica

Trabajo en equipo





Soledad Romea. Directora de Calidad, Procesos e Innovación.
Hospital Universitari Vall d'Hebron
soledad.romea@vallhebron.cat

Mejorando la calidad oncológica a través de la acreditación: Modelo OECI

24 / abril / 2023 Jornada en streaming a través de seom.org

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN



Fundación para la
Excelencia y la
Calidad de la
Oncología

Sociedad Española
de Oncología Médica

SEOM

#AcreditaciónOEClonco
@OECI_EEIG | @FundacionECO | @_SEOM