



Mejorando la calidad oncológica a través de la acreditación: Modelo OECI

24 / abril / 2023 Jornada en streaming a través de seom.org



Mejorando la calidad oncológica a través de la acreditación: Modelo OECI

24 / abril / 2023 Jornada en streaming a través de seom.org

Disclosure Information

- Employment: Hospital General Universitario de Valencia
- Consultant or Advisory Role: Astra, Takeda, Janssen
- Stock Ownership: None
- Research Funding: None
- Speaking: Bristol, Roche, MSD, Janssen, Astra, Takeda
- Grant Support: Janssen
- Auditora para España de ASCO QOPI Certification Program

LA ACREDITACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA PRÁCTICO: El auditor

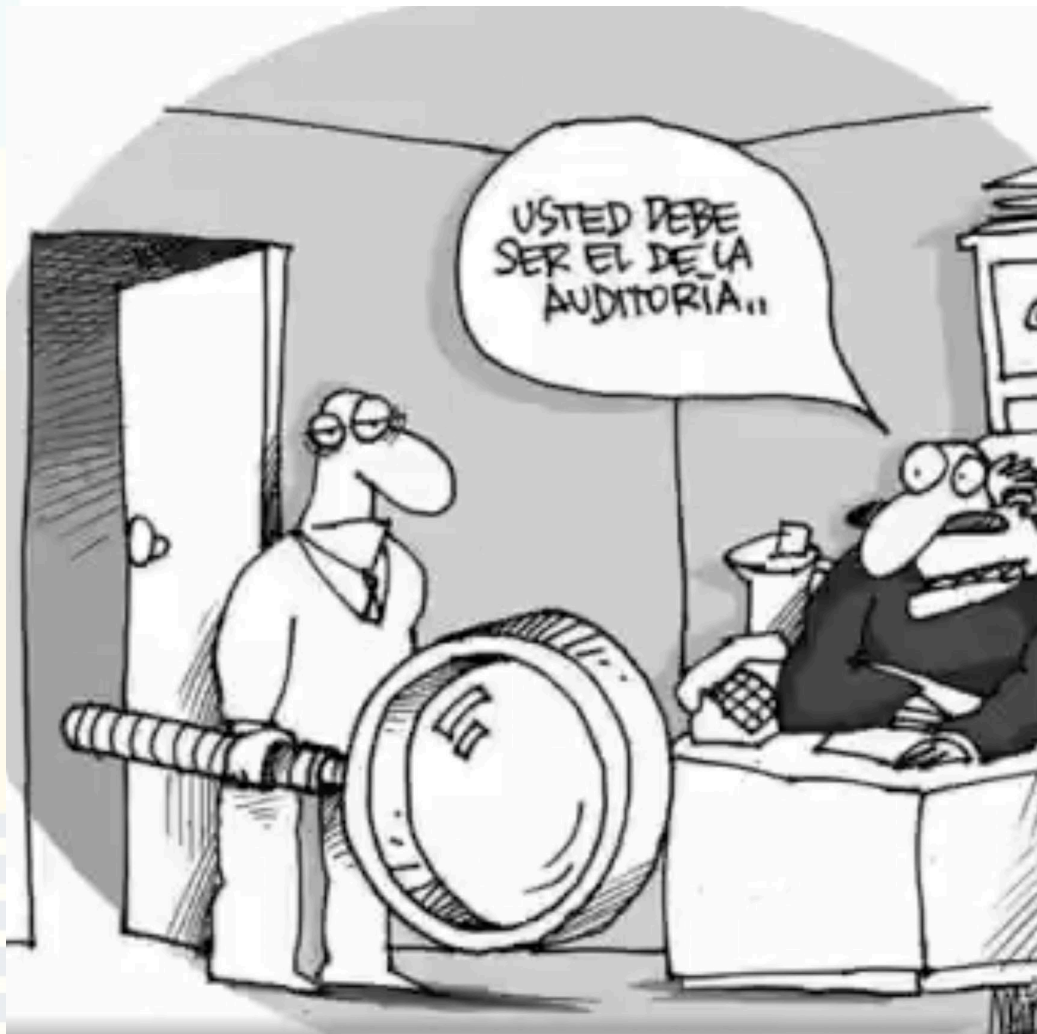
Ana Blasco Cordellat
ASCO QOPI Certification Program
Hospital General Universitario de Valencia



Fundación para la
Excelencia y la
Calidad de la
Oncología

Sociedad Española
de Oncología Médica | SEOM

 #AcreditaciónOECionco
@OECI_EEIG | @FundacionECO | @_SEOM



Fundación para la
Excelencia y la
Calidad de la
Oncología

Sociedad Española
de Oncología Médica

SEOM

#AcreditaciónOEClonco

@OEI_EEIG | @FundacionECO | @_SEOM

La **calidad**, como atributo esencial de los servicios prestados, es el elemento vertebrador del sistema sanitario.

Las acciones diseñadas para su **mejora continua** pretenden abarcar todas sus facetas:

- la garantía de calidad de los procesos asistenciales
- la difusión de la preocupación por la calidad
- la implicación activa de los profesionales
- la promoción de la mejora de la calidad percibida por el paciente de la asistencia, la información y el trato recibidos.

AUDITORIA EXTERNA



AUDITORIA EXTERNA

- El componente clave de las auditorías clínicas es la revisión de la práctica para asegurar que **“lo que se debe hacer, se hace”**, a la vez que **se provee un marco global para aplicar las mejoras.**
- Se trata, pues, de usar la metodología de la auditoría en el proceso clínico, siempre que previamente se haya definido un algoritmo o una pauta.
- Grado de cumplimiento de los estándares previamente definidos: QOPI, OECl, Joint Commission, ISO.....

AUDITORIA EXTERNA

- Es una comparación in-situ entre la calidad deseada y la calidad observada de acuerdo con los estándares de la norma.
- Es una revisión de la práctica clínica.
- Se debe entender como un proceso cíclico que mejora la calidad de los cuidados clínicos.
- Se evalúa el cumplimiento por parte del TODO el EQUIPO certificado.
- Se comprueba la instauración y madurez del proceso de mejora y la aceptación del mismo por todo el equipo implicado

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE UNA AUDITORIA

1. Objetividad
2. Participación
3. **Confidencialidad**
4. **Confiabilidad**
5. Honestidad
6. Planificación
7. Continuidad
8. Flexibilidad
9. Eficiencia
10. Calidad.



Caricaturas utilizadas en tesis de Maestría en Contaduría UNAM Miguel Ángel Bolaños Moreno

FUNCIONES Y OBLIGACIONES DEL AUDITOR

- Conocer y aplicar el proceso de la auditoria.
- Realizar informe de auditoria del objeto auditado



PERFIL DEL AUDITOR

Debe saber transmitir que el objetivo de todo el proceso de certificación es instaurar una cultura dedicada a la autoevaluación y la mejora de la calidad



PERFIL DEL AUDITOR

- No tener conflictos de intereses con el centro auditado
- Formación en el proceso de acreditación
- Haber realizado previamente auditorias tuteladas
- Capacidad y experiencia en el área
- Sentido ético
- Mentalidad analítica,
- Independencia de criterio
- Capacidad de síntesis
- Aptitud para comunicarse y empatía

Documentación de
HCE

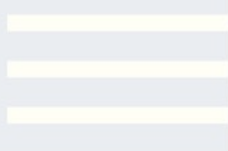
Seguridad de la
Quimioterapia

Educación del
Paciente



Competencias del
Personal

Procedimientos de
Gestión de Emergencias



HOSPITALES CERTIFICADOS



SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL GENERAL DE VALENCIA

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital General de
Valencia

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
INSTITUTO VALIENCANO DE ONCOLOGÍA

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Instituto Valenciano de
Oncología

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Universitario
Ramón y Cajal

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
COMPLEJO HOSPITALARIO CLÍNICO
UNIVERSITARIO SANTIAGO

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Complejo Hospitalario
Clínico Universitario
de Santiago

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS
SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Universitario
Central de Asturias -
Medical Oncology
Service

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
ONCOHEALTH INSTITUTE, HOSPITAL UNIVERSITARIO
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Oncohealth Institute,
Hospital Universitario
Fundación Jiménez
Díaz

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Clínico San
Carlos

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIZACA

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Clínico
Universitario Virgen de
la Arrizaca

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL H.C. MARBELLA INTERNACIONAL

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital HC Marbella
Internacional

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Universitario
12 de Octubre

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL MORALES MESAQUER

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Morales
Meseguer

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Universitario
Puerta de Hierro

SEAL OF EXCELLENCE FOR BEST CERTIFIED

QOPI[®] CERTIFICATION
AWARDED TO:

SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO JUAN RAMÓN JIMÉNEZ

2017

INDEPENDENCE OF THE REAL REALTY'S
COMMISSION AND REGULATION IN SPAIN
CLASS OF SERVICES WITH COURSE

Hospital Universitario
Juan Ramón Jiménez

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

- El momento de la auditoria es a la vez **punto final** de un largo proceso y **punto de partida** de una metodología de trabajo centrada en la calidad y la **mejora continua**.
- Se evalúa el cumplimiento de unos estándares predefinidos, no es un examen personal.
- La selección del equipo y del líder del proyecto de mejora es el punto clave para obtener una certificación de calidad.
- El trabajo realizado previamente asegura la consecución de los objetivos
- La Ley de Murphy es real
- SIEMPRE se van a encontrar acciones de mejora.



Mejorando la calidad oncológica a través de la acreditación: Modelo OECI

24 / abril / 2023 Jornada en streaming a través de seom.org

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN



Fundación para la
Excelencia y la
Calidad de la
Oncología

Sociedad Española
de Oncología Médica

SEOM

 #AcreditaciónOEClonco
[@OECI_EEIG](https://twitter.com/OECI_EEIG) | [@FundacionECO](https://twitter.com/FundacionECO) | [@_SEOM](https://twitter.com/_SEOM)