



**SEOM2021VIRTUAL**

18 AL 22 / OCT/ 2021

*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

**Nuevas figuras en las unidades de investigación clínica: Perfiles más especializados**

**Perfil gestor económico y de facturación**

Autora: Ainhoa Gumbre Contreras

# Unidad Central de Investigación Clínica de la Clínica Universidad de Navarra (UCEC)

- ❑ Estructura centralizada
- ❑ Formada en 2014
- ❑ La mayoría de roles ya existían, pero ahora están integrados
- ❑ Gestión integral de más de 230 ensayos

❑ Multidisciplinar



Coordinadores médicos.  
Responsable de gestión y administración.  
Coordinadora del personal de apoyo a la investigación.  
Coordinadores de estudio (algunos de ellos, enfermeras).  
Asistentes de Investigación.  
Gestores para el seguimiento administrativo y económico de los proyectos.  
Gestores documentales  
Técnico de calidad.  
Monitor de ensayos clínicos.  
Técnico de bioestadística.  
Gestores de gastos de desplazamiento



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

# Unidad Central de Ensayos Clínicos (UCEC)



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*



## ● Gestor económico y de facturación: características

- ❑ Conocimientos en ciencia (capaz de comprender el protocolo y necesidades del equipo investigador)
- ❑ Conocimientos en cálculo (elaborar presupuestos con diferentes supuestos)
- ❑ Capacidad de multitarea (muchos ensayos, en distintas etapas, al mismo tiempo)
- ❑ Minucioso, pero ágil



## ● Gestor económico y de facturación: funciones

- ❑ Evaluación viabilidad del ensayo en el centro (costes vs. ingresos)
- ❑ Detección y negociación de las pruebas extraordinarias
- ❑ Seguimiento y control de los gastos y desviaciones de cada ensayo
- ❑ Facturación
- ❑ Reclamación de efectos adversos
- ❑ Gestión de reembolso de los gastos de desplazamiento para los pacientes
- ❑ Balance e informe final del ensayo
- ❑ Reparto interno del remanente (si lo hubiera)



# Gestor económico y de facturación

## 4 gestores de Ensayos:

- Evaluación inicial (viabilidad)
- Negociación memoria económica
- Seguimiento económico
- Apoyo facturación e informe final

## 2 gestores facturación:

- Facturación del ensayo
- Reclamación de Efectos Adversos
- Seguimiento y control económico del ensayo
- Cierre económico del ensayo y elaboración del informe final

## 3 gestores de gastos de desplazamiento:

- Información al paciente de las condiciones de cada ensayo
- Recogida de justificantes, manejo de plataformas, gestión de bonotaxi etc
- Petición de facturas y reembolso



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

# Gestor económico y de facturación: funciones por etapas



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

## Nuevo ensayo

- Evaluación de todas las pruebas requeridas por protocolo y elaboración de paquetes de actuaciones para cada una de las visitas (junto con IP y SC)
- Identificación de las pruebas Ordinarias (SOC) y extraordinarias
- Negociación de las pruebas extraordinarias y sus tarifas
- Asignación de cuenta contable interna exclusiva para cada ensayo

## Ensayo activo

- Extracción de las actuaciones médicas realizadas con cargo al ensayo, por paciente.
- Contrastar nuestra información con la del Promotor (tras visita de monitorización)
- Preparación de factura y envío al Promotor
- Recepción y reclamación de efectos adversos
- Gestión de gastos de desplazamiento

## Ensayo cerrado

- Balance final del ensayo (evaluación de los costes reales y reclamación de pago si procede)
- Factura final
- Informe de cierre y reparto de remanentes, si los hay

# Gestor económico y de facturación: ej. valoración inicial



Ahora y siempre,  
por y para los pacientes

Table 7: Schedule of Assessments

	Screening Period	Treatment Period									Posttreatment Period		
		Q3W Dose Schedule (1 cycle = 3 weeks)						Q6W Dose Schedule (1 cycle = 6 weeks)					
Cycle Day/Visit	Screening	C1D1	C2D1	C3D1	C4D1	C5D1	C6D1	C7D1	C8D1	Cx1D1	EOT <sup>1</sup>	Safety Follow-up <sup>2</sup>	Survival Follow-up <sup>3</sup>
Week	-4 to 0	1	4	7	10	13	16	19	24	-	-	-	-
Window (days)	-	0	±3	±3	±3	±3	±3	±3	±3	±3	±7	±7	±14
Procedure													
Informed consent	X												
Inclusion/ exclusion criteria	X	X											
Demographics	X												
Medical, surgical, cancer, and medication history	X												
Tumor tissue (MSI status) <sup>18</sup>	X												
Tumor tissue (exploratory biomarker)	X												
Blood sample for PK/ADA <sup>4</sup>		X	X				X	X		X <sup>5</sup>	X	X	
Blood sample for exploratory biomarker/ctDNA <sup>6</sup>		X	X				X				X		
Tumor assessment (RECIST v.1.1)	X <sup>7</sup>	On-study imaging assessments are to be performed Q6W (±7 days) from the randomization date until Week 24 (Cycle 9), followed by Q9W (±7 days) until Week 51 (Cycle 18). Subsequent tumor imaging is to be performed every 12 weeks (±7 days) until PD is confirmed or subsequent anticancer therapy is started, whichever occurs first. Thereafter, scans will be performed per standard of care. <sup>8</sup>											
PRO assessments <sup>9</sup>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Laboratory assessments <sup>10</sup>													
Hematology	X	X <sup>11</sup>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X <sup>12</sup>	





Ahora y siempre,  
por y para los pacientes

	Ciclos de 21 días	1	15	6	15	24	1			4	4
<b>Actuación</b>	<b>Departamento</b>	<b>Screening</b>	<b>C1 y ss D1</b>	<b>C1 y ss D1 (Irinote)</b>	<b>C1 y ss D8</b>	<b>C1 y ss weekly (Irinotre)</b>	<b>EOT</b>	<b>PFS FUP</b>	<b>Unschudle Y</b>	<b>Evaluación tumoral</b>	<b>Evaluación tumoral</b>
E.C.G.	Cardiología	EXT					EXT		EXT		
Cuidados post-biopsia	Hospital de día	EXT									
Paciente observación tipo 1	Hospital de día										
Sesión Quimioterapia 2	Hospital de día		EXT	EXT	ORD	ORD					
Alanina aminotransferasa (ALT)	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Albumina sangre	Lab. Bioquímica	EXT	EXT	EXT	EXT	EXT	EXT		EXT		
Aspartato aminotransferasa (AST)	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
beta-HCG	Lab. Bioquímica	EXT									
Bilirrubina	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Calcio	Lab. Bioquímica	EXT	EXT	EXT	ORD	ORD	EXT		EXT		
Creatinina sangre	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Fosfatasa alcalina	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Glicohemoglobina	Lab. Bioquímica	EXT									
Glucosa sangre	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Ionograma sangre	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Lactato deshidrogenasa (LDH)	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Magnesio sangre	Lab. Bioquímica	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
Proteína C reactiva	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Test embarazo	Lab. Bioquímica	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
Urea sangre	Lab. Bioquímica	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Fibrinógeno	Lab. Hematología	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
Hemograma	Lab. Hematología	EXT	ORD	ORD	ORD	ORD	EXT		EXT		
Reticulocitos	Lab. Hematología	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
T. Protrombina	Lab. Hematología	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
TTPA	Lab. Hematología	EXT	EXT	EXT			EXT		EXT		
Carga Viral Virus Hepatitis B	Lab. Microbiología										
Carga Viral Virus Hepatitis C	Lab. Microbiología										
Serol. Hepatitis B. Anti HBc (Acs tota	Lab. Microbiología	EXT									
Serol. Hepatitis B. Antígeno HBs (Au)	Lab. Microbiología	EXT									
Serol. Hepatitis C	Lab. Microbiología	EXT									
Gammagrafía Ósea	Medicina Nuclear	EXT								EXT	ORD
Test de Schirmer	Oftalmología	EXT							EXT		
Informe Oftalmología Consulta	Oftalmología	EXT							EXT		
Nuevo CCUN área de cáncer ginecoló	Oncología Médica	EXT									
Revisión de tratamiento	Oncología Médica		ORD	ORD	ORD	ORD	EXT	EXT	EXT		
RM Cerebral	Radiología	EXT								EXT	ORD
TAC Abdomen	Radiología	EXT								EXT	ORD
TAC Tórax	Radiología	EXT								EXT	ORD
Tórax PA y L	Radiología	EXT								EXT	ORD
Coste Protocolo completo H		2975,95	347,72	347,72	277,57	277,57	315,57	61,83	375,79	1039,19	1039,19
Coste Protocolo completo PA		6909,83	774,83	774,83	635	635	749,83	185	899,83	2180	2180
Coste Protocolo completo PFC		1919,39	149,14	149,14	108,36	108,36	152,94	39,87	199,18	617,37	617,37

## Presupuesto a 1 año de:

- Previsión de facturación
- Previsión de gastos
- Previsión de coste para el paciente



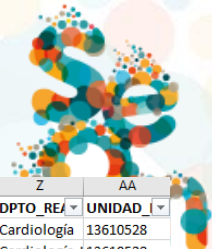
## Solicitud de factura: datos del Promotor

### Payment Details

Invoice Number	Invoice Type	Invoice Date	Invoice Line Type	ICON Study Number	Protocol Number	PI Name	Payee Name	Patient Number	Visit Number	Visit Date	Entitled Type	Entitled Amount	Percent age Retained
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 011	19	20-JUL-21	019 - C6D15	1,230.31	0
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 011	20	03-AUG-21	020 - C7D1	1,461.88	0
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 012	10	15-JUL-21	010 - C3D15	1,230.31	0
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 012	11	27-JUL-21	011 - C4D1	1,787.57	0
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 012	12	03-AUG-21	012 - C4D8	1,230.31	0
11193476	Standard	07-Sep-21	ITEM	05970085	D6070C00005	Castanon Alvarez, Eduardo	Clinica Universidad de navarra	20037720 012	13	10-AUG-21	013 - C4D15	1,230.31	0

Entitlement Total(Excl. Tax) : 8,170.69

Entitlement Total(Incl. Tax) : 8,170.69



## Extracción de actividades realizadas con cargo a un ensayo

A	D	E	F	G	H	M	N	O	P	Q	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
CODPERS	TIPO_PAC	FEC_ENTR	FEC_SALIE	PROTOCOLO	DEPARTAI	ESTADO	EC07NUM	CICLO	EC08NUM	VISITA	TIPO_EC	FACTURAL	COD_ACT	ACTUACI	FECHA_A	TARIFARE	COD_DPT	DPTO_RE	UNIDAD
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	30/09/2020	140	103	Cardiología	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2626	Ecocardiogra	30/09/2020	604	206	Cardiología	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 7826	Informe Ofte	29/09/2020	71	118	Oftalmología	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 394	Serol. Hepat	29/09/2020	81	203	Lab. Microbi	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 393	Serol. Hepat	29/09/2020	81	203	Lab. Microbi	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 987	Serol. Hepat	29/09/2020	81	203	Lab. Microbi	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 399	Serol. Hepat	29/09/2020	81	203	Lab. Microbi	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2816	TAC Abdom	30/09/2020	343	209	Radiología	13610528	
1467824	Fallo screen	28/09/2020	25/01/2021	WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2815	TAC Tórax	30/09/2020	604	209	Radiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 929	ANCA MPO	26/02/2021	86,96	221	Lab. Inmuno	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 930	ANCA PR3	26/02/2021	86,96	221	Lab. Inmuno	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 128	Anticuerpos	26/02/2021	71,61	221	Lab. Inmuno	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	25/02/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2626	Ecocardiogra	26/02/2021	604	206	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 7826	Informe Ofte	26/02/2021	71	118	Oftalmología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 394	Serol. Hepat	26/02/2021	81	203	Lab. Microbi	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 393	Serol. Hepat	26/02/2021	81	203	Lab. Microbi	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 987	Serol. Hepat	26/02/2021	81	203	Lab. Microbi	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 399	Serol. Hepat	26/02/2021	81	203	Lab. Microbi	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2816	TAC Abdom	26/02/2021	343	209	Radiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	1	SCR	1	SCR	1	Interes Espe	EXTRAORDIN 2815	TAC Tórax	26/02/2021	604	209	Radiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	2	C1-2D1	2	C1-2D1	2	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	30/03/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	2	C1-2D1	2	C1-2D1	2	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	08/03/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	4	C1-2D8	4	C1-2D8	4	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	16/03/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	5	C1-2D15	5	C1-2D15	5	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	06/04/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	5	C1-2D15	5	C1-2D15	5	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	23/03/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	6	C3-4D1	6	C3-4D1	6	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	20/04/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	6	C3-4D1	6	C3-4D1	6	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	11/05/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	6	C3-4D1	6	C3-4D1	6	Interes Espe	EXTRAORDIN 2626	Ecocardiogra	20/04/2021	604	206	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	9	C5 Y SSD1	9	C5 Y SSD1	9	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	01/06/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	9	C5 Y SSD1	9	C5 Y SSD1	9	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	22/06/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	9	C5 Y SSD1	9	C5 Y SSD1	9	Interes Espe	EXTRAORDIN 2626	Ecocardiogra	01/06/2021	604	206	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	9	C5 Y SSD1	9	C5 Y SSD1	9	Interes Espe	EXTRAORDIN 7826	Informe Ofte	01/06/2021	71	118	Oftalmología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	13	Eva tumoral	13	Eva tumoral	13	Interes Espe	EXTRAORDIN 2960	E.C.G.	13/07/2021	140	103	Cardiología	13610528	
2165309	Seguimientc	24/02/2021		WP41377	Hepatología 4 - En recluta	13	Eva tumoral	13	Eva tumoral	13	Interes Espe	EXTRAORDIN 2816	TAC Abdom	18/05/2021	343	209	Radiología	13610528	

re,  
cientes

# Elaboración de tabla de seguimiento de la facturación del ensayo y posterior factura



Ahora y siempre,  
y para los pacientes

FACTURA	1		2		3		4		5	
Fecha	11/05/2020		23/07/2020		23/07/2020		26/10/2020		26/10/2020	
Tipo	Visitas	Pruebas	Visitas	Pruebas	Visitas	Pruebas	Visitas	Pruebas	Visitas	Pruebas
Coste	6.478,00 €		5.008,00 €		3.236,00 €		2.150,00 €		6.602,00 €	
	6.478,00 €	0,00 €	5.008,00 €	0,00 €	3.236,00 €	0,00 €	2.150,00 €	0,00 €	6.602,00 €	0,00 €
Nº PACIENTE										
724028-1064 - 724024-1061	6.478,00 €		5.008,00 €				2.150,00 €			
724028-2228					3.236,00 €				6.602,00 €	

# Gestor económico y de facturación: ej. Informe final



Ahora y siempre,  
por y para los pacientes

## INFORME DE CIERRE DE ESTUDIO CLÍNICO

PROMOTOR:	FECHA INICIO:
CÓD. PROTOCOLO:	FECHA FIN:
CÓD. CUN:	IP:
DEPARTAMENTO:	TIPO ESTUDIO CLÍNICO:
UE:	

SOPORTE UCEC  SÍ  NO  
INTERÉS ESPECIAL

PRESUPUESTO POR PACIENTE (por contrato y sin Costes Indirectos)	
NÚMERO DE PACIENTES (por contrato)	
NÚMERO DE PACIENTES RECLUTADOS / FALLOS DE SCREENING	
ICUN: INGRESO PROMOTOR (sin Costes Indirectos)	
Ingreso por visitas	
Ingreso por pruebas	
<b>A. INGRESO TOTAL</b>	
Gastos <input type="checkbox"/> REAL <input type="checkbox"/> H/EC	
<b>B. GASTOS ASISTENCIA CLÍNICA / OTROS</b>	- €
<b>SALDO REMANENTE (A-B)</b>	

ASISTENCIAL: INGRESO PACIENTES <input type="checkbox"/> REAL <input type="checkbox"/> P/EC	
Ingreso Real	Información pendiente de simulación
Ingreso P/EC	
<b>INGRESO ASISTENCIAL</b>	Información pendiente de simulación

COMENTARIOS

<b>PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE SALDO REMANENTE</b>
Debido a la naturaleza del ensayo, se propone la siguiente distribución del saldo remanente:
CUN: %
UCEC: %
Departamento: %

## ● Gestor económico y de facturación: un valor añadido

- ❑ Cuantificación real de los costes de un ensayo
- ❑ Dar valor a todo el trabajo más allá de la clínica
- ❑ Facilita las labores del equipo investigador (pueden dedicarse por completo a sus funciones)
- ❑ Herramientas de facilitan:
  - Base de datos común
  - Mail genérico (puerta de entrada única)
  - Modelo de contrato
  - Contrato marco



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

## Gestores: particularidades que dan valor

- Acuerdo Marco
- Monitorización remota



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*



**SEOM2021VIRTUAL**

18 AL 22 / OCT / 2021

*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*

**¡Muchas gracias!**

Ainhoa Guembe Contreras  
aguembe@unav.es



*Ahora y siempre,  
por y para los pacientes*