Empezar con buen pie: la importancia y correcta recepción del paciente y su historia clínica

Javier Espinosa Arranz

Hospital General Universitario de Ciudad Real.

14 de enero de 2016

Empezar con buen pie…

- **Cómo llega el paciente oncológico a nuestra consulta????**
- Lunes 09/05/2011
- Hoy tenemos que ir al hospital para la primera visita con el Oncólogo… En cuanto llegué a tu casa y te vi..... venía preparada porque sabíamos que íbamos a pasar un día duro, por lo que nos podían decir, pero al mismo tiempo te vi cansado, nervioso y muy mareado.
- Me gusta mucho Papa estos viajecitos que hacemos en el coche, sobretodo me gusta cuando me pides que te ponga a Pablo Alborán, esa canción que nos gusta y se la cantas a mi niñaaaaaa. Solamente tuuuuuuuuuuuuuuuuuu!!!!!!!!!!!!
- Llegamos al hospital, entramos en el Hospital del Día, y esperamos.....

Empezar con buen pie…

- Veía en tu mirada mucho miedo y cuando me mirabas a la cara solo podía pensar en lo guapo que eres, esos ojos verdes que tienes, porque no me atrevía a mirar a nadie más.
- Nos llaman la enfermera y pasamos a consulta.....

- Las mismas preguntas de siempre, pero claro tiene que conocerte y saber mucha mas de ti!!!!
- Cada vez hablas más cansado pero seguro de lo que hablas.
- Recuerdo una pregunta muy curiosa, ¿ Cómo que viene tan acompañado?
- Porque me he portado muy bien siempre y sobretodo porque me quieren.
- La Doctora empieza a decirte lo que ya nos habían dicho los anteriores doctores, pero tú tienes en la cabeza la misma pregunta que yo, ¿Ganaremos esta guerra?
- La doctora no contestó lo que queríamos oir, solo dijo:
- No queramos correr, vamos por pasos y a centrarnos semana a semana, ahora usted lo que tiene que hacer es COMER, COMER Y COMER.

- Fíjate Papá lo que cambian las cosas, siempre diciéndote que controlaras lo que comías por la diabetes, que tuvieras cuidado con el peso, que caminaras mucho.....
- Mira que casualidad, respondió unas preguntas que llevábamos una semana preguntándonos.
- Vamos hacerte otra transfusión antes de irte a casa...Te daré unos batidos con proteínas, un laxante y unos sobres para que tengas mas apetito....
- Te has puesto tan contento al escuchar todo esto…

Empezar con buen pie…

- Nuestros pacientes son personas:
  - Con sentimientos
  - Con miedo
  - Con unas historia
  - Como nosotros…

Empezar con buen pie…

- Miedo: a lo desconocido, a lo que me vayan a decir o hacer, qué van a encontrar…

- Miedo…. Al sufrimiento, al dolor y a la muerte

Empezar con buen pie…

Algunos pacientes nos ven como dioses….

Otros como artistas..

Empezar con buen pie…

- Es una mezcla:
  - Miedo (al dolor, al sufrimiento, a la muerte…).
  - Dudas.
  - Recelos.
  - Recuerdos (amigos o familiares que han pasado por esto y ya no están o que lo pasaron muy mal).
  - Tristeza.
  - Todo ello provoca ansiedad…

Empezar con buen pie…

- Es una mezcla:
  - Miedo (al dolor, al sufrimiento, a la muerte…).
  - Dudas.
  - Recelos.
  - Recuerdos (amigos o familiares que han pasado por esto y ya no están o que lo pasaron muy mal).
  - Tristeza.
  - Todo ello provoca ansiedad…

Empezar con buen pie…

- Es una mezcla:
  - Miedo (al dolor miento, a la muerte…).
  - Dudas.
  - Recelos.
  - Recuerdos (amigos o familiares que han pasado por esto y ya no están o que lo pasaron muy mal).
  - Tristeza.
  - Todo ello provoca ansiedad…

Empezar con buen pie…

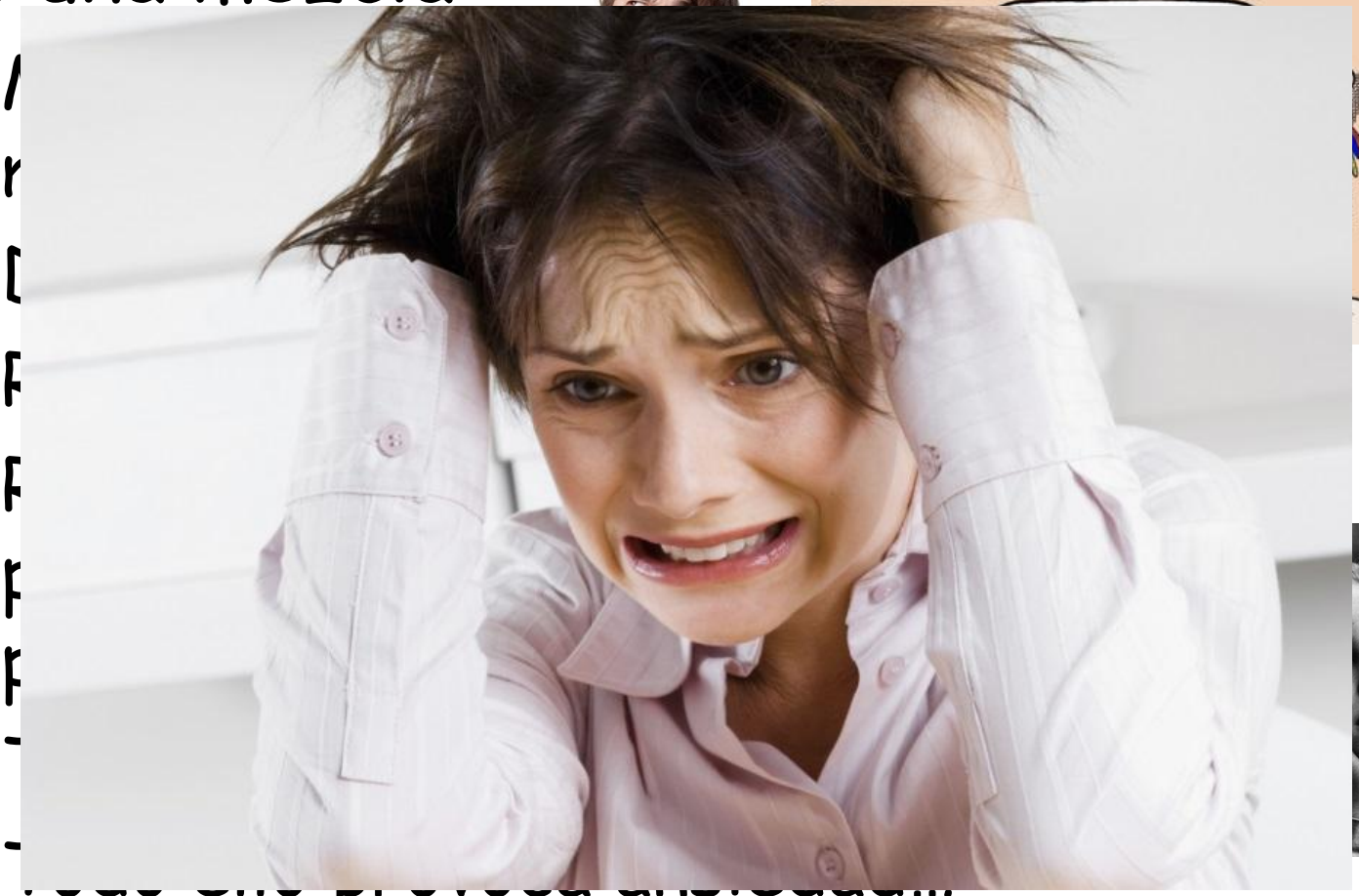
- Es una mezcla:
  - Miedo (al dolo
    muerte…).
  - Dudas.
  - Recelos.
  - Recuerdos (amigos o familiares que han pasado por esto y ya no están o que lo pasaron muy mal).
  - Tristeza.
  - Todo ello provoca ansiedad…

Empezar con buen pie…

- Es una mezcla:
  - Miedo (al dolo
    muerte…).
  - Dudas.
  - Recelos.
  - Recuerdos (amigos o familiares que han pasado por esto y ya no están o
    pasaron muy mal).
  - Tristeza.
  - Todo ello provoca ansiedad…

Empezar con buen pie…

- Es una mezcla:
  - A
    r
  - D
  - F
  - F
    F
    F
  - -
  - -



Empezar con buen pie…

- Qué espera el paciente de nosotros en la primera visita?
- La primera visita en oncología
- ¿Qué decir del sueño?, otra vez insomne, acojonada y alucinada e incrédula.

- Al día siguiente me llamaron a las 10 de la mañana, a las 12 estaba visitándome con la oncóloga. Nuestro Servicio de Salud estará en crisis pero en mi caso la maquinaría ha funcionado como un reloj y yo no me puedo quejar ni un poquito.

- Mi hermana médica pidió permiso para salir del trabajo y acompañarme, ella lo que quería era que me hicieran un estudio de extensión, que me miraran si había hecho metástasis.

Empezar con buen pie…

- Nos atendió la oncóloga: treintatantos, morena, cara de lista, melena corta y rizada, gafas modernas blancas y naranjas y aparato en los dientes.

- Me explicó que el pólipo era tan grande que una parte había degenerado en tumor, el tipo de tumor se llamaba mucinoso y hacia moco (a mi me tenía que pasar, mocosa desde niña, con los bolsillos de las batas del cole siempre llenos de pañuelos moqueros de mi padre, cuando aun no habían inventado los kleenex), que tendía a extenderse más que otros y que de hecho ya lo había hecho a algunos ganglios. Me preguntó por mis antecedentes y la historia de mi enfermedad.

Empezar con buen pie…

- Me explicó que tenía que ponerme en tratamiento, que era muy joven y tenía mucho riesgo de repetir o de hacer metástasis si no lo hacía y que con todo no podíamos descartar que las hubiera con lo cual me tenía que pedir un TAC para descartar, con eso mi hermana se relajó, eso era lo que ella quería.

- Yo intentaba procesar todo aquello, el tratamiento duraría 6 meses y me pondrían 12 sesiones de quimio cada 2 semanas, el sistema inmunitario se deprimiría pero se recuperaría de forma natural.
  La quimio me la pondrían en el Hospital de Día de Oncología (HDO)

- Eva, 21 de febrero de 2012… en algún lugar de España…

Empezar con buen pie…

Lo que más aprecian nuestros pacientes…

- Amabilidad.
- Cercanía.
- Escucha activa.
- Confianza.
- Habilidades en comunicación.

Empezar con buen pie…

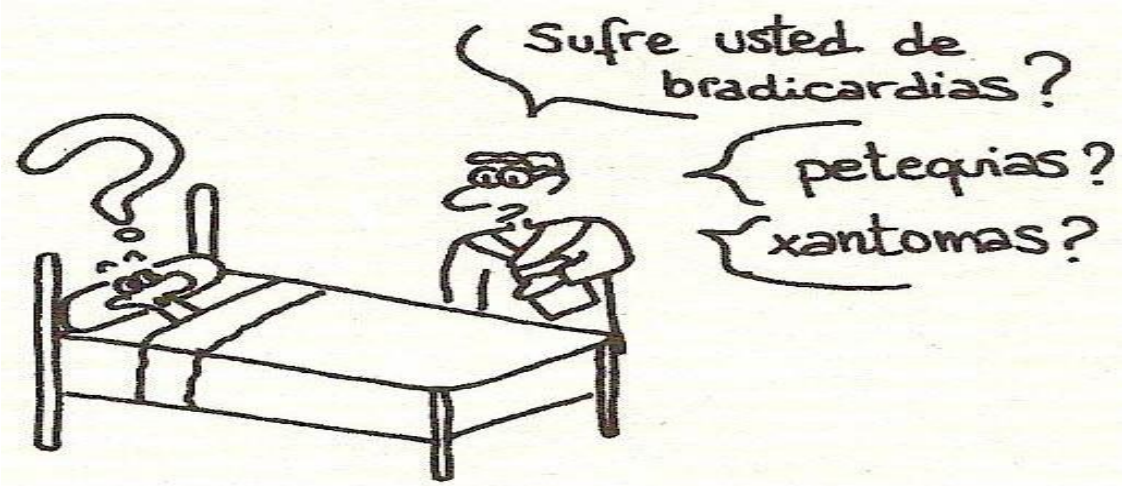
- Comunicación: estudio publicado en 2003

- Según los participantes en el estudio, es imprescindible **mejorar la comunicación** entre paciente, médico y familia, ya que en ocasiones solamente se basa en el intercambio de información técnica o sobre tratamientos. "A veces hay un flujo de información pero no existe una buena comunicación y la actitud de las partes es distante.
- De ahí que sea conveniente que los especialistas **aprendan habilidades comunicativas** que les ayuden a mejorar su relación con los pacientes".

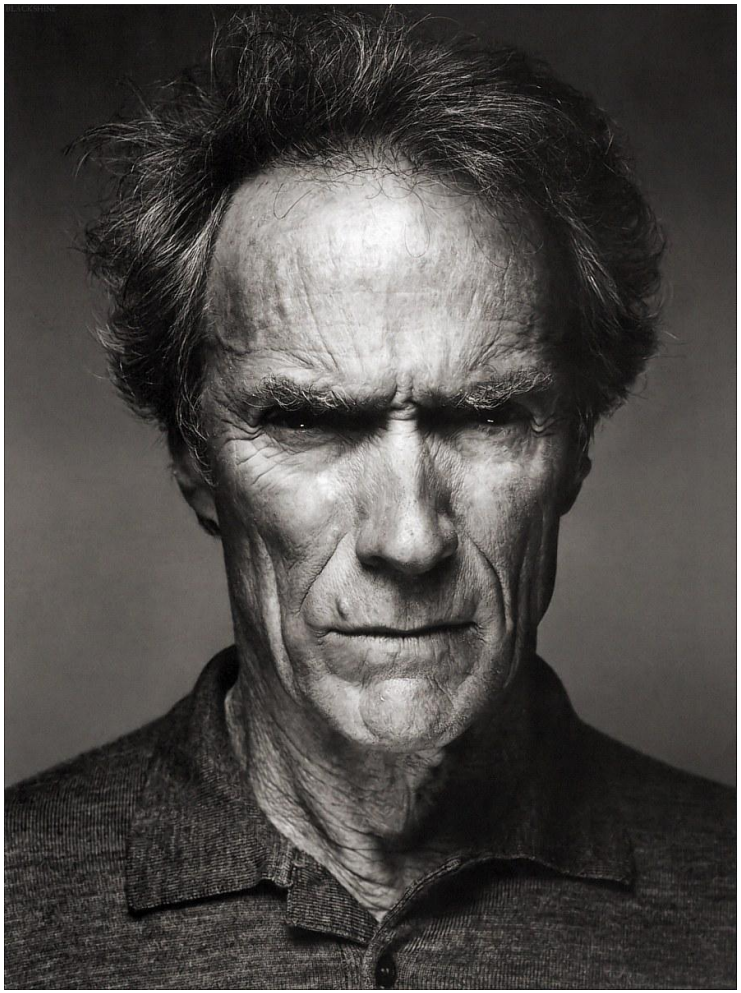
- http://www.dmedicina.com/vida-sana/2003/05/11/como-vive-paciente-oncologico-enfermedad-4304.html

Empezar con buen pie…

- Prepara la visita…
  - Clima apropiado.
  - Información adaptada.
  - Qué paciente tenemos delante.



Entre esto…



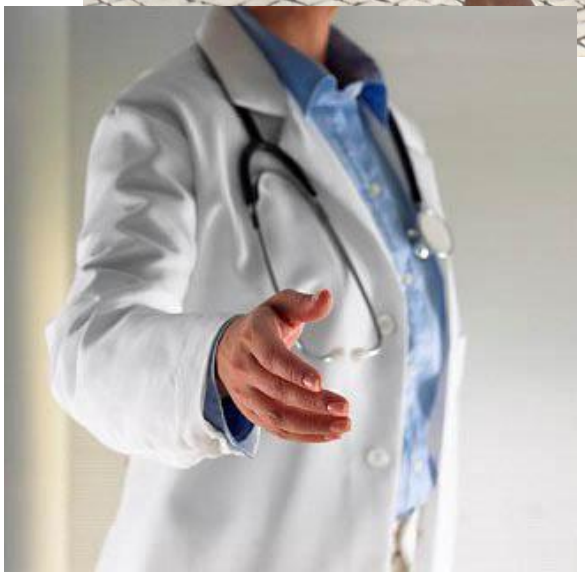
Y esto…

Hay un término medio

Comunicación verbal y no verbal

LA CARA ES EL ESPEJO DEL ALMA…

Es importante la actitud y la indumentaria



Recuerda!

Guarda el móvil

Empezar con buen pie…

- La amabilidad nunca está de más:
  - Reduce tensiones.
  - Ayuda a crear un clima favorecedor.

Empezar con buen pie…

- Personalmente:
  - Me gusta recibir dando la mano al paciente.
  - Me gusta tratar de usted, al menos al principio y hasta tener confianza.
  - Intento mejorar el primer encuentro:
    - Respeto.
    - Amabilidad.
    - Respuestas.
    - Ambiente cálido.

Empezar con buen pie…

- A Chadia Chaouch le diagnosticaron un cáncer de mama el 13 de noviembre de 2008, una fecha imposible de olvidar para ella. Y en aquel «**momento de tan poca esperanza y de tanta soledad**», lo que esta mujer «hubiera querido encontrar» en la sala de espera del centro sanitario ya está instalado en tres hospitales españoles, entre ellos el de Ávila.
- Se trata de un ***Decálogo de Vida*** que incluye diez recomendaciones dirigidas a los enfermos de cáncer junto a las que **figura una hoja en blanco en la que ellos mismos pueden «apuntar su pensamiento positivo»** para ese día, una forma de «dar esperanza» a personas que están pasando por una situación similar.

- http://www.diariodeavila.es/noticia/Z114E9FD8-094D-1DEC8C748540B3F7D760/20150617/sala/espera/oncologia/ofrece/ya/lecciones/vida/manuscritas

Empezar con buen pie…

- «Conviven personas que están en muy distintos momentos: personas que acaban de llegar al diagnóstico, personas que todavía no han arrancado con los tratamientos, personas que se han curado, etc.» y cada una de ellas vive esa etapa de una forma diferente…

- Y en ese contexto, algo aparentemente tan sencillo como una página con reflexiones manuscritas puede alcanzar una dimensión fundamental cuando quien las lee puede encontrar en ellas «una lección de vida y de esperanza», la que dan quienes «han superado el cáncer», destacó Chadia Chaouch.

- Precisamente para minimizar en lo posible la situación de «angustia» … «un protocolo de acogida para pacientes de primera consulta que les tranquiliza» que llevan a cabo las enfermeras…

Empezar con buen pie…

- **La historia clínica:**
  - Es, junto con la exploración física, uno de los puntos clave de la entrevista médica.
  - Debemos reflejar el motivo de consulta, los antecedentes personales y familiares y debemos reflejar la enfermedad actual.
  - Tiene carácter probatorio… (legal).

Empezar con buen pie…

- **Anamnesis,** a través de la entrevista clínica con el paciente o su familiar: antecedentes personales y familiares, enfermedad actual…
- **Exploración física**.
- **Exploraciones complementarias**: solicitar las imprescindibles para llegar al diagnóstico de certeza y extensión. Solicitar una prueba sólo si va a cambiar el manejo o el pronóstico.
- **Juicio clínico**.
- **Propuesta terapéutica**.
- **Evolutivo**.

EL RINCÓN DEL VAGO

Documentos | Amor | Tests | Servicios | Envía tus Trabajos | Regístrate | Correo | Foros | Postales | Ayuda

Buscador — Escribe aquí tu búsqueda — Buscar — Ayuda

Documentos

Apuntes
Lecciones, temas, cursos...

Exámenes
Pruebas, reválidas, preguntas...

Trabajos
Resúmenes, monografías, informes, síntesis...

Prácticas
Problemas, ejercicios, modelos y plantillas...

Otros documentos
Leyes, constituciones, tablas de ayuda, nomenclaturas...

Los más buscados

- Verdad caso Savolta
- Ética para Amador
- Historia de una escalera
- Gentilicios
- Bajarse al moos
- Luces de bohemia
- Gimnasia rítmica

envía tus apuntes

Resúmenes de libros

Visita nuestro directorio de Trabajos de Literatura

Recomendamos

- Reserva tus vacaciones
- ¡Juega ahora a Speed Racer!

starMedia

La ropa que buscas

El teléfono que necesitas

Los juguetes que buscas

tuanuncio
Vehículos
Inmuebles
Mascotas
Regístrate Aquí

Pon a prueba tus conocimientos

La historia clínica es importante…

Y tú lo sabes…

Muchas gracias